

Innhold

1. Kort info om Visit Sørlandet Booking AS	2
2. Innregistrering som kunde	2
3. Viktig informasjon om tilbyder og tilbyders produkter	2
4. Gyldig kredittkort	2
5. Juridisk bindende bestilling	2
6. E-postbekreftelse er kvittering	2
7. Ikke mottatt e-postbekreftelse?	2
8. Viktig informasjon vedr. overnatting	2
a. Innbetaling	2
b. Hva bestillingen gjelder	2
c. Avbestillingsregler ved bestilt overnatting	3
d. Leietagers klager	3
e. Leietagers ansvar	3
9. Viktig informasjon vedr. aktiviteter og billetter	3
a. Full betaling	3
b. Aktiviteter med ubegrenset kapasitet, eksempel Dyreparken	3
c. Aktiviteter med begrenset kapasitet, eksempel Rafting	3
10. Forsikringspremier	3
11. Forbehold/Force majeure	3

Vilkår ved bestilling gjennom Visit Sørlandet Booking - online hele året. 24 h.

1. Om Visit Sørlandet Booking AS

Eiere: Visit Sørlandet Booking AS (org.nummer: 981 481 615) er driftsansvarlig for online booking på Sørlandet og eies av fylkeskommunene for Vest-Agder og Aust-Agder, Kristiansand Dyrepark, Color Line og BIT-reiseliv og NHO reiseliv.

Reisegarantifondet: Visit Sørlandet Booking er medlem av Reisegarantifondet og presenterer og formidler overnattingssteder, opplevelsesparker og aktivitetssteder på hele Sørlandet - i byen, på landet, på fjellet og i Dyreparken.

Distribusjonskanaler: Vi ønsker å gi deg som gjest den beste mulighet til å bestille online. Visit Sørlandet Booking er derfor å finne på reiselivsportalene på Sørlandet (sirdalsferie.com, regionlister.com, lindesnesregionen.com, sorlandet.com for Kristiansandsregionen, arendal.com for storregionen Arendal/Risør, hovden.com, dyreparken.no og visitorsorlandet.com som favner alt) i tillegg til portalene til enkelte av tilbyderne.

Online hele året. 24 h. Visit Sørlandet Booking er en døgnåpen butikk. Velkommen tilbake!

2. Innregistrering som kunde

Ved bestilling blir du bedt om å registrere deg som kunde hos Visit Sørlandet Booking. Du mottar et kundenummer slik at du senere kan logge deg inn på "Min side" og sjekke dine bestillinger samt foreta nye bestillinger. Du kan ikke slette en bestilling som allerede er foretatt. Dersom du blir nødt til å avbestille, må du følge avbestillingsreglene for dette. Vi anbefaler at du legger web-siden under dine "favoritter" i internett-menyen.

Visit Sørlandet Booking er ansvarlig for at informasjon om deg og dine kontaktpunkter ikke blir misbrukt eller gjort kjent for tredjemann. Nyhetsbrev og reisetips blir kun sendt til kunder som gir aktivt samtykke til dette.

3. Viktig informasjon om tilbyder og tilbyders produkter

Før bestilling skal du lese og gjøre deg kjent med viktig informasjon om den aktuelle tilbyder, herunder om sted, valgte objekter, betalings- og avbestillingsregler, depositum, særskilte forhold, muligheter for å bestille tilleggsprodukter, samt "Vilkår ved bestilling gjennom Visit Sørlandet Booking". Du er ansvarlig for å sjekke dette dersom du ved en tilfældighet eller feilaktighet legger et produkt rett i handlekurven uten først å ha sett eller lest informasjon som nevnt ovenfor.

4. Gyldig kredittkort

For å kunne gjennomføre en bestilling i Visit Sørlandet Booking må du ha gyldig kredittkort (MasterCard/Visa).

5. Juridisk bindende bestilling

Bestillingen er gjennomført og juridisk bindende etter vellykket kortinnbetaling samt mottatt e-postbekreftelse.

6. E-postbekreftelse er kvittering

E-postbekreftelsen inneholder kort informasjon om din bestilling. Du skal motta e-postbekreftelse automatisk og umiddelbart etter at bestillingen er gjennomført. Du som bestiller må sørge for å være tilgjengelig på den e-postadressen som registreres ved bestilling.

Du som bestiller er ansvarlig for å ta vare på referansenummeret og e-postbekreftelsen da dette gjelder som kvittering ved ankomst til stedet. Kvittering må forevises hvert overnattingssted / aktivitetssted som bestillingen gjelder.

7. Ikke mottatt e-postbekreftelse?

Du som bestiller skal sjekke om e-postbekreftelsen kan ha lagt seg i innboksen for useriøs post eller spamfilter dersom du mener du ikke har mottatt rettmessig e-postbekreftelse. Dette gjelder spesielt brukere som har hotmail-adresse.

Du må ta kontakt med post@visitorsor.no hvis du er i tvil om at bestillingen er korrekt gjennomført.

8. Viktig informasjon vedr. overnatting

a. Innbetaling

Du vil se at ulike utleiere kan ha lagt opp til forskjellige betalingsmåter. Ved bestilling kreves det enten et delvis forskudd (prosentvis andel av totalverdi) eller full forskuddsinnbetaling for det enkelte produkt/objekt. Beløp som skal betales ved bestilling fremgår av beskrivelsen av hver tilbyder. I tilfeller med delvis forskuddsinnbetaling, vil restoppgjøret foretas ved fakturering eller ved kortinnbetaling ved ankomst.

Du har ikke mulighet til å endre betalingsmåte eller størrelse på forhåndsbetaling som er oppgitt.

b. Hva bestillingen gjelder

Vilkår ved bestilling gjennom Visit Sørlandet Booking - online hele året. 24 h.

Tidspunkt: Avtalen gjelder kun i det angitte tidspunkt du har valgt.

Kapasitet: Antall soveplasser angir maksimalt antall personer som rom/hus/hytte osv. er beregnet til, og kan ikke overskrides av leietager. Dersom så skulle skje, vil leietager risikere å bli avvist av utleier, tape leieretten og det innbetalte leibeløpet.

Tillatelse: Det vil ikke være anledning til å plassere campingvogn, telt eller lignende på eiendommen uten særskilt tillatelse.

Utleier er eier av eiendommen eller den som driver utleievirksomheten/hotellet som Visit Sørlandet Booking formidler på vegne av.

c. Avbestillingsregler ved bestilt overnatting

Visit Sørlandet Booking refunderer ikke depositum ved avbestilling.

I tillegg kommer tilbyderstedets egne betalings- og avbestillingsregler vedr. overnatting.

Disse reglene i tillegg til depositum, gjøres kjent under beskrivelsen av hvert sted/produkt som du må lese før bestilling, og varierer fra sted til sted.

Bestiller har selv ansvar for egen avbestillingsforsikring. Se forsikringspremier.

d. Leietagers klager

Eventuelle feil/mangler skal meddeles stedet umiddelbart slik at stedet har mulighet til å rette opp i saken der og da.

Dersom det oppstår uenighet mellom leverandører av overnatting og bestiller hva gjelder kvalitet, feil eller mangler som måtte være oppstått før eller under oppholdet, vil ikke Visit Sørlandet Booking som formidler være part i en slik sak.

e. Leietagers ansvar

Korrekte opplysninger: Bestiller er ansvarlig for at opplysninger i avtalen/faktura samsvarer med bestillingen.

Skade/tyveri: Bestiller skal behandle utleieobjekter med utstyr, inventar og løsøre forsiktig så ingen skade blir påført og påse at ingenting fjernes fra stedet. Bestiller er ansvarlig for all skade og tyveri forvoldt av bestiller selv eller noen i dennes selskap under oppholdet. Det som blir ødelagt eller fjernet, må bestiller erstatte.

Ro/orden: Bestiller og andre i dennes selskap skal vise normalt hensyn til andre gjester, naboer m.v. under oppholdet. Dersom det oppstår bråk og klager, vil bestiller og andre i dennes selskap kunne bli utvist.

Ansvarsforsikring: Bestiller har ansvar for egen ansvarsforsikring. Se forsikringspremier.

9. Viktig informasjon vedr. aktiviteter og billetter

a. Full betaling

Billetter betales fullt ut ved bestilling. Kjøpte billetter refunderes ikke.

b. Aktiviteter med ubegrenset kapasitet, eksempel Dyreparken

Inngangsbilletter kan eventuelt benyttes andre datoer enn den som ble valgt ved bestilling, så fremt stedet har åpent og prisen for annen valgt dato er tilsvarende. Du kan for øvrig kjøpe deg opp til ny billett til høyere pris, avhengig av stedets prissesonger, på stedet. Sjekk åpningstidene til stedet.

c. Aktiviteter med begrenset kapasitet, eksempel Rafting

Kjøpte billetter gjelder kun den dato og eventuelt klokkeslett som står på bestillingen og refunderes ikke med mindre det motsatte er angitt i beskrivelsen av det enkelte produkt. Ønske om eventuell endring av dato / klokkeslett kan man sjekke ut med stedet.

10. Forsikringspremier

Bestiller er ansvarlig for egne, relevante forsikringspremier som gjelder reise og bestiller-/leieforhold; bl.a.

- reise- og fritidsforsikring (inkl. avbestillingsforsikring)
- Reiseansvarsforsikring

11. Forbehold/Force majeure

Visit Sørlandet Booking AS står ikke til ansvar for utilfredsstillende værforhold, stengte fasiliteter eller andre forhold som ligger utenfor selskapets kontroll. Vi tar forbehold mot feilprising, beskrivelser av tjenestene og tekniske problemer som kan oppstå.